

Regulamin SPA Hotelu Termy Medical WARMIA PARK

W jaki sposób można umówić się na zabieg w SPA?

Goście proszeni są o umawianie się na zabiegi w SPA telefonując pod numer 089 519 53 60, wysyłając wiadomość e-mail pod adres spa@warmiapark.pl, lub odwiedzając recepcję SPA, gdzie wykwalifikowany personel pomoże Państwu wybrać ofertę zabiegową.

Czy można korzystać z zabiegów w przypadku problemów zdrowotnych?

Przed zarezerwowaniem zabiegu, należy poinformować recepcjonistkę SPA o wszelkich dolegliwościach.

Najczęściej występujące przeciwwskazania:

wysokie/niskie ciśnienie krwi, omdlenia lub zawroty głowy, epilepsja, ciąża, cukrzyca, problemy z oddychaniem lub choroby płuc, alergie, klaustrofobia, żyłki kończyn dolnych, egzema, oparzenia, zadrapania, rany, operacja w przeciągu ostatnich 12 miesięcy, przeciwwskazania stwierdzone po konsultacji z fizjoterapeutą, kosmetyczką.

Jak mogę zmienić lub odwołać termin zabiegu?

Warunki rezerwacji indywidualnych

O bezkosztowym odwołaniu lub zmianie terminu rezerwacji należy poinformować recepcję SPA co najmniej 5 godzin przed planowaną wizytą. Gdy rezerwacja jest gwarantowana kartą kredytową (w przypadku Gości nie korzystających z noclegu w hotelu lub Gości znajdujących się na pobycie hotelowym, którzy nie przybyli na umówiony zabieg, a ich rezerwacja nie została wcześniej odwołana) pobierzemy od Państwa równowartość 30% wartości zarezerwowanych zabiegów (o wartości minimum 500 zł). W tym celu recepcjonistka SPA podczas rezerwacji zabiegu dokonuje pre-autoryzacji karty, czyli rezerwacji środków na koncie Gościa. Operacja ta polega na zablokowaniu środków na rachunku karty, na okres 7- 10 dni, w zależności od banku, w którym posiadają Państwo konto.

Czy w SPA można kupić bony upominkowe?

SPA starannie przygotowało całą gamę oryginalnych upominków, m.in.: różnorodnych voucherów, zestawów prezentowych, kosmetyków, które mogą stać się wspaniałym prezentem.

Kiedy należy przybyć na zabieg?

Aby maksymalnie odczuć korzyści i przyjemności związane z wizytą w SPA, zalecamy przybycie 15 minut przed umówionym terminem.

Co robić, jeśli spóźnię się na umówiony termin?

W przypadku przybycia Gościa z opóźnieniem na umówiony termin zabiegu, zostanie on skrócony o czas zaistniałego opóźnienia. Jeżeli SPA będzie dysponowało innym wolnym terminem, zostanie on Państwu zaproponowany.

Co należy ubrać na zabieg SPA?

Prosimy o nie przynoszenie do SPA biżuterii lub innych przedmiotów wartościowych, gdyż SPA nie ponosi za nie odpowiedzialności. Gościom korzystającym z zabiegów SPA zapewniamy szlafroki i ręczniki.

Gości mieszkających w hotelu prosimy o przybycie do SPA w szlafroku przygotowanym w pokoju. Podczas korzystania z basenu prosimy o noszenie stroju kąpielowego.

Czy mogę wpływać na indywidualne poczucie komfortu podczas mojego zabiegu?

Oczywiście! To jest Państwa czas i zależy nam, aby w pełni cieszyli się Państwo każdą chwilą. Jeśli jest za gorąco lub za zimno, muzyka jest za głośna lub chcieliby Państwo zwiększyć lub zmniejszyć intensywność masażu, prosimy o poinformowanie kosmetyczki, fizjoterapeutki lub fizjoterapeutów wykonujących zabiegi, ponieważ SPA nie uwzględni reklamacji podczas uiszczania opłaty.

W SPA obowiązują pewne zasady zawarte w regulaminie

Zwracamy się z wielką prośbą o przestrzeganie następujących zasad w całym SPA:

- Zapraszamy osoby wyłącznie powyżej 18 lat.
- Prosimy nie używać własnych odbiorników radiowych, MP3, aparatów fotograficznych ani telefonów komórkowych.
- Na terenie SPA obowiązuje zakaz palenia papierosów.
- Na terenie SPA nie spożywamy posiłków ani alkoholu.
- Korzystanie z zabiegów SPA pod wpływem alkoholu lub narkotyków jest niebezpieczne i zabronione.
- Personel SPA ma prawo odmówić wykonania zabiegu lub wyprosić Gościa, którego zachowanie wskazuje na nadmierne spożycie alkoholu.
- Na terenie SPA obowiązuje cisza. Pracownicy SPA mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania spokoju lub w jakikolwiek inny sposób wpływają na dyskomfort innych Gości.
- W saunach obowiązuje okrycie w postaci stroju kąpielowego.
- Rezerwując zabiegi akceptują Państwo niniejszy regulamin.

Jakie sposoby płatności funkcjonują w SPA?

Goście hotelowi mogą obciążać kosztem produktów i usług zakupionych w SPA rachunek swojego pokoju, który uregulują przy wyjeździe z hotelu.

Osoby, które nie są Gośćmi hotelowymi, prosimy o uregulowanie należności za usługi po jej wykonaniu w recepcji SPA. Możliwe formy zapłaty to gotówka, karta, bony.

Dyrekcja hotelu Termy Medical WARMIA PARK